

ご意見

ポラリス

- Q. 大変ていねいだと思います。学習室のWi-Fiをつながりやすくしていただけると助かります。子どもと自習できる大変価値ある施設だと思います。**
- A. お褒めの言葉をいただきありがとうございます。Wi-fiの強化につきましては、電波の状況等を確認しつつ鋭意検討を進めております。
- Q. 基本は快適であるが学習室で勉強していると、たまに来る小学生ぐらいの子が騒いでいたりすることがある。**
- A. 大声で騒いでいる子どもたちには、引き続き施設巡回などを通して注意を促します。もし大声等が気になる場合には職員までお知らせください。状況を確認のうえ、必要に応じて職員から声かけをします。
- Q. 掃除用具を充実させて頂けると有り難いです。部屋のフロアをキレイにして使用したいので。**
- A. 各お部屋には、ほうきとちり取りを用意しております。また、事務所にはモップ、アルコール、ペーパータオル、掃除機等も用意しております。必要な掃除用具があれば、受付までお声かけください。
- Q. 空調が効いてるときと効いてない時がある。**
- A. 室内にある空調操作パネルにて風量、温度の調整が可能です。なお、部屋ごとの暖房・冷房の切り替えは、Room 1～3、Room 6～8でユニット、室外機を共有しているためできません。また、交流スペースやプレイルームなどの共有スペースでは、窓側と通路側では日当たりの関係で室温に差が生じています。職員巡回を通じて適正温度になるように風量、設定温度を調整してまいります。
- Q. 店内放送は良く聞こえない（声が小さい）。**
- A. 周囲の雑踏に合わせた声量でアナウンスするよう努めます。
- Q. 電話の対応が遅い。**
- A. 3コール以内には対応するように努めていますが、窓口対応中などで電話に出ることができない場合もあります。お急ぎのところ申し訳ありませんが、時間を置いてかけ直していただけますと幸いです。
- Q. 月数回使用してますが2階の使用についてよくわからない。**
- A. 2階アリーナについては、団体・サークル活動で利用できる「団体利用」と、お友達やご家族で利用できる「個人利用」の2種類の使い方があります。それぞれの利用方法については、ポラリス受付にて詳しくご説明いたしますので、ぜひご利用ください。
- Q. 2階の飲水サーバーを動かしてほしい。**
- A. 感染症対策のため長期間に渡り使用を中止しておりましたが、機材や水質について点検・確認をしたうえ、令和5年9月より使用を再開しております。
- Q. アリーナの時計が小さく、見えない。**
- A. 時計の位置を変更しました。また、入口上部に大きな時計もありますので、併せてご利用ください。
- Q. 全体的に施設もスタッフの対応も大満足です。卓球をやっていますが黒いカーテンのマジックが弱すぎて使いにくい。カーテンを作してほしい。**
- A. ご意見を受け、マグネットの弱いものは磁力の強い新しいものと交換をいたしました。

ご感想

- ・ 職員の方と良くお話をしていますが、いつも感じが良いです。
- ・ ポラリスを利用する時にいつも入口に入るとすぐにスタッフの方達みなさんあいさつして下さったりお声をかけて下さったりとても感じが良いです。
- ・ 以前より笑顔が多くなった気がします。
- ・ 受付の方の話し方、案内の言葉が丁寧だった。
- ・ 子どもに対しても優しく声を掛けてくれたり、泣いたり騒いだりした際も“大丈夫ですよ”等と言って下さり、そういった一声が子育て中の親にとっては嬉しいです。そうじもいき届いていて、毎日、キレイです。なるべく清潔感のある所の方が安心安全なので助かっています。
- ・ 日頃からよく利用させていただいています。清潔で、和やか、明るいふんいきが大好きです。小さいお子さんから、ご年配の方まで、みな様の元気なご様子をみられることも楽しいです。
- ・ 学習室利用時に心地よいあいさつをしていただけて嬉しい。遅い時間に利用した時も閉室時間を丁寧にごあんないして下さり、さいごまで快適に利用できた。
- ・ 「子どもの遊び場」「自身の資格試験に向けた勉強の場」として多頻度利用させていただいておりますが、スタッフの皆様及び施設ともに素晴らしく、いつも助かっています。細かな配慮が隅々まで行き届いており、満足しています。
- ・ とても丁寧にイベントなどされていてとても楽しめました。ありがとうございました。
- ・ 玄関横の案内コーナーが分かり易くなった。コピー機が移動してスッキリした。

アンケートにご協力いただきありがとうございました