

## ご意見

### ポラリス

**Q. 急な変更で使えない事有り。HPが変わっていた、変わったときは何か目立つ工夫を。**

A. 誠に申し訳ありません。

昨年は、緊急事態宣言下での時間短縮やワクチン接種会場に伴う変更が多く、ご迷惑をおかけしました。HP上の文字の色や字体を大きくするなど目立つ工夫を実施してまいります。

**Q. 大事な勉強がある時に利用させて頂いています。休日は人も多く席が空いていないことも多いので、席の空き具合などがホームページで見られると便利です。**

A. ご意見ありがとうございます。

学習スペースの混雑状況について、現在は電話にてお問い合わせいただくようお願いしております。今後は、皆さまに分かりやすい形でご案内できるよう検討してまいります。

**Q. とても使いやすく、いつも快適に使わせてもらっています。ただ、職員さんによっては話しかけてもいいのかわからない表情をしていたりするので、もし接客という点であげるなら、もう少し質問などをしやすいようにオープンにするなどがいいと思いました。でも今のままだでも充分使いやすいので大丈夫です。**

A. ご意見ありがとうございます。

職員一同、今後は笑顔の対応を心がけ、意識の改善に取り組んでまいります。

**Q. コロナが終息したら、また子供の軽食を食べられるスペースがあると使い勝手がさらに良くなると思います。**

A. ご不便をおかけし申し訳ありません。

感染症対策として、現在軽食を含む館内での食事を禁止しております。社会情勢を鑑み制限の解除を行ってまいりますので、もうしばらくの間ご協力をお願いします。

**Q. ミルク用のお湯を手軽に頂けると嬉しいです。（フロントの方に毎回頼むのは気が引けて…）**

A. ご不便をおかけし申し訳ありません。

お湯については、やけどなど事故を未然に防ぐために事務所でお渡ししております。どうぞお気軽にお声かけください。

**Q. いつもきれいな環境で勉強させて頂きありがとうございます。されているかわからないのですが、クリスマスのイルミネーション、ツリーなど飾りがもっとあると楽しくていいなと思いました。いつもありがとうございます！**

A. ご意見ありがとうございます。

季節ごとのデコレーションや装飾については、掲示場所や設置場所を工夫をしながら検討してまいります。

**Q. ここにかいても仕方がないかもしれませんがワクチン接種が土日しか行われてないのに平日までポラリスを閉館するのは避けてほしいです。ワクチン事業の会場運営、管理が大変であるとは承知していますが、次回は2回目なので何とか工夫してポラリスの機能を維持してもらえようようにして頂けると嬉しいです。**

A. ご意見ありがとうございます。

ワクチン接種会場のレイアウトについては、大和市と協議のうえ決定しています。皆さまからのご意見を参考に、2022年2月より行っております3回目の接種に関しては、2Fアリーナのみを接種会場としました。

**Q. 学習室を防音にして欲しい。となりの部屋の音楽が学習室にも聞こえてくるから集中できない。**

A. ご意見ありがとうございます。

ポラリスでは様々な方が学習活動を行っており、楽器演奏やダンスなどの団体の方もご利用になります。当日であればどのような団体が活動するのか把握できますので、電話または窓口でお問合せいただければと思います。他の部屋を開放している場合にはそちらをご案内することもできますので、お気軽にお問い合わせください。なお、学習室の防音化については当面実施の予定はありません。

**Q. 赤ちゃんのおおつ替えシート（2F）のベッドがなく少し不安です。つけて頂けるとスムーズに交換できるようになるとと思います。いつも綺麗な施設で気持ちよく過ごしています！**

A. ご意見ありがとうございます。

2Fはアリーナ（体育館）となっており、お子さま用のトイレや赤ちゃんの駅などは設置がございません。多目的トイレ内にはベッドがありますので、ご不便をおかけしますがそちらをご利用ください。

## ご感想

- ・ 大和市外からの利用者でも使いやすい施設でいつも助かっています。程よい温かみのある雰囲気が素敵ですね。
- ・ とても綺麗な施設で職員の方も親切でいつも気持ちよく利用させて頂いています。アリーナも広く明るくてとても良いです！今後も利用させていただきます。
- ・ 施設もよいし職員の皆様も良いと思います。
- ・ とても快適な施設でいつも満足に使わせて頂いています。アリーナが暖かく床もとても良いです、施設もgood! 今後ともよろしくお願いします。
- ・ 良い場所で良い環境なので継続して欲しい。
- ・ 休日に勉強できる場所があって嬉しいです。
- ・ コロナ禍で運営するには大変なことも多いと思いますが再びこうして運営して頂けて本当に助かっています。ありがとうございます！これからも課題に取り組む際等に利用させていただきます。
- ・ 子供が気に入っています、素敵な施設を作って下さり感謝しています。
- ・ いつもキレイにしてくれてありがとうございます。毎日楽しく遊ばせてもらってます。ありがとうございます。
- ・ 毎回行ってらっしゃいと言って下さってありがとうございます。とても勉強の励みになります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました