

令和2年度 大和市北部・文化・スポーツ子育てセンター「利用者懇談会・生涯学習推進説明会」ご意見と回答

日頃より、ポラリスをご利用いただきまして、ありがとうございます。
 令和2年12月6日に「利用者懇談会・生涯学習推進説明会」を行いました。
 その際に皆様からいただいたご意見と回答をまとめましたので掲示いたします。

	質問、ご意見	回 答
市民開放について	Room7を利用しているが、使えなくなるのか、それとも縮小されるということか。	Room7については、令和3年4月から終日学習室となります。ご理解の程よろしく願いいたします。
	Room7を団体利用として欲しい。	Room7については、現在学習室として開放しているRoom2・Room6が土日を中心に満席でご利用できないというご意見を多数いただいているため、学習室として開放することになったものです。多くの方に学びの場としてご利用いただくため、ご理解の程よろしく願いいたします。
	Room7を土曜日の夜に利用しているが、代わりの部屋はあるのか。	令和2年11月からアリーナを金曜日終日と土曜日午前中の2コマを開放しておりますので、そちらをご利用ください。また、Room2も17:30～21:30の間は、団体でご利用が可能です。さらに、中央林間地区にはつきみ野学習センターやコミュニティーセンター等もありますので地域の施設を包括的にご利用、ご検討をいただければ幸いです。
	なぜ他の部屋ではなく、Room7を市民開放にするのか。	市民交流スペースに隣接したRoom6が先に学習開放事業を行ないました。Room7については、既存の学習室であるRoom6が試験前を中心に満席で席が足りない状況になってしまっていることから、学習スペースを確保するため、隣接しているRoom7を拡張して学習室として運用することとしたものです。
	Room7について市へ要望を出すにはどうしたらいいか。	いただいたご意見・ご要望は、市にお伝えいたしますが、多くの方に学びの場としてご利用いただくため、まずはご理解いただけますと幸いです。市へのご意見・お問い合わせは市のHPから受け付けております。
	昨年度も利用者懇談会でRoom6の市民開放について聞いた。今年も同じなので決定前にもう少し早めに知らせてほしい。	ご不便をおかけします。この度は、4月から開始を予定している学習室開放事業に関して、事前の12/6(日)の利用者懇談会でお伝えすることとなりました。ご理解いただければ幸いです。
	Room7は高齢者もたくさん利用している。70代を高齢者と呼ばせないという市の政策もあるので、ぜひRoom7を高齢者の団体利用に使わせてほしい。	ご不便をおかけいたします。皆様のご要望はお伝えさせていただきます。
Room2について	Room2について、11:00～17:00までが市民開放となっている。9:00～11:00の間で、団体利用することはできないのか。	9:00～11:00の時間枠は、空きがあれば利用可能でございます。
	質問、ご意見	回 答
	Room1・2・3のどれかの予約が希望であり、1・3がとれなかった場合、2の部屋を使いたいという相談は可能か。	Room2は、現在、11:00～17:00までが、学習室開放事業を行なっているため、左記の時間以外は、空いていれば利用が可能です。
Room3について	Room7の方が広くてよいのだが、代替としてRoom3をカラオケで使うことは可能か	ご利用いただけます。Room3もRoom7と同様、隣室と簡易的なパーテーションで区切られており、隣室で会議等で大きな音による音漏れがあった場合には、音量を絞っていただくなどご協力をお願いすることがあります。
	Room3は、現在机は会議室利用として多数の机が置かれているが、数を減らしたり、動かすことは可能か。	現状復帰をいただければ、Room3の中での移動は可能です。