

## 令和元年度 市民交流拠点ポラリス「利用者懇談会」ご意見と回答

日頃より、市民交流拠点ポラリスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

令和元年8月4日に行いました、「利用者懇談会」にて皆様からいただいたご意見と回答をまとめましたので掲示いたします。

	質問、ご意見	回 答
施設のルールについて	貸室の食事利用について確認したい	利用時間区分②11:00～13:00を含む、連続して2コマ以上使用される場合と、⑤17:30～19:30⑥19:30～21:30の時間帯を含み利用する場合は事前申告で可となります。
音に関するもの	音が発生する団体と講座系の団体が心置きなく使用できるようにしてほしい 夕方Room1を使用するが、ダンスの音が聞こえる	ご不便をおかけし申し訳ございません。当館は、外への防音効果はありますが、隣の部屋との壁は、可動式のパーティションの為、防音の効果は弱くなっております。音が発生する団体の利用がある場合は事前にお知らせするよう努めます。団体同士での交流を図っていただきお互いに気持ちよくご利用できるようご理解とご協力をお願いいたします。
	隣の部屋(講座)から音について指摘があり、そこから部屋の移動について提案があったが、すでにセッティングして動けないため事前に情報が欲しい	今後は変更のご提案をする場合は、ご利用前に行います。
	大きな音を出したい団体と静かに勉強できる場所は相反する	学習センターは、様々な団体が利用されます。また個人で学習をされている方もいらっしゃいますが、相互がご理解の上でご利用頂けるようお願い申し上げます。
Room利用	Room7・8を繋げて使用したいが予約が取り難い	ご不便をおかけし申し訳ございません。多目的室に関しては、ダンス等の団体が開館より登録が増えており、予約が取りづらい状況となっております。
	Room7・8の机が多すぎる。多目的ホールのはずであったが	Room7・8に関しては運動以外にも会議室として利用ができるように、定められた定員に合わせて机と椅子を設置する必要があります。ご理解の程よろしくをお願いいたします。
	鏡を前向きに検討して欲しい	現在、市と協議を行っており対応について検討しています。
	親子エリアを小さくして使用しない机などを置くスペースにして欲しい	親子スペースは多くの方にご利用頂いております。部屋の縮小や利用時間内で、机などを置くなどはお子様の安全面を考えた上で対応が困難となっております。ご理解の程、宜しくをお願いいたします。
市民開放	Room6を団体利用として欲しい。鏡が使える部屋として、Room6とRoom8があるが、Room6が市民開放になっているため予約が取れない。なぜ、Room6を市民開放にしたのか	市民交流スペースは大変利用者が多く、当初用意した席では足りなくなる状況が頻発し、利用者からの声が多数寄せられたことから、平成30年12月から市民交流スペースに隣接しているプレイルームの音の影響を受けにくいRoom6を学習等にご利用いただける部屋として一般開放し、より多くの市民の方にご利用いただけるようにしました。

施設使用料	アリーナとRoom7の金額設定が疑問	アリーナを含めて、各部屋の料金に関しては、条例に基づき、市と協議の上で決定した内容になります。算出に当たっては、施設の維持管理に関わる費用と、文化創造拠点シリウスの生涯学習センターを参考に金額を設定させていただきました。
	Room6は以前、団体が使用出来た時は、有料での利用だったのに、市民開放ではなぜ、無料なのか納得がいかない。Room2、Room6を有料にしないのか。	有料化は検討しておりません。なお、現在のところ占有ではなく幅広くご利用頂くためのスペースとしてシリウス、ベテルギウス等の公共施設の学習室及び市民交流スペースを参考に、利用方法や利用ルールを定めております。
市民交流スペース	市民交流スペースは常に満員ではなく、空席が目立つ、Room4、Room5を利用させてもらっても、市民の利用に影響がないのではないのか。	現在市民交流スペースには、未就学児からご高齢の方まで利用がございませす。時間帯によっては空席が目立つ時もありますが、繁忙期には満席を超えるご利用もあり、縮小により、通路やスペースが十分確保されず、高齢者や障害者の方などへ負担をかけてしまう恐れがあります。また、不特定多数の市民の方が利用するスペースであることから、防災、消防の観点から一定のスペースが必要となります。公共施設の役割の1つである、市民の安全を確保する施設であることをご理解ください。
駐輪場・駐車場	近隣の駐車場（コインパーキング）の拡大予定はないか 子ども連れには不便。駐車場がないから自転車でくると駐輪場がすぐ満車になる	ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。当館でご利用になれる駐車場は身障者用の1台のみです。施設専用の駐車場を設ける予定はありませんので、近隣のコインパーキングをご利用ください。
	駐輪場がすぐ満車になる。拡大予定はないか。	ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。混雑状況により高校生以下の臨時駐輪場を必要に応じ設けており、そちらで対応させて頂いております。
	駐輪場の上段がシニアには使いにくい。平置きに置かせて欲しい	ご不便をおかけしています。設備上の観点からすぐに対応が困難なため、必要な場合は受付までお声がけください。
	駐輪場の利用は高校生以下が無料だということを知らない小学生が多い	館内放送などを行い、周知に努めます。
アリーナ 団体利用 ・個人利用	アリーナ個人利用等、使用改善について市との協議がいつ頃なされるのか。 また、半面だけでも利用できないか。	市は、今後の運用について利用状況を確認しながら検討していく必要があると考えていますが、現時点では変更協議の予定はございません。
事業・支援	まなびの輪支援事業の優先予約は通常の活動に使えるのか	まなびの輪支援事業に対する優先予約です、通常の活動には利用できません。
	つきみ野で書いたサークル情報は、ポラリスで掲示してくれないのか	現状は各館対応となります。5館指定管理となったことで、今後共有できるか検討します。
	サークル紹介雛形のデータが欲しい	現段階でデータのやり取りが難しいため行っていません。雛形と同じ内容であれば書式は限定しないので、団体様で作成したもので可能です。
	主催イベント参加についての告知はどのようになっているのか	実行委員会が主体となるものは、HP等で参加団体を募ります。主催イベントは内容に沿った団体に個別にお願いすることがあります。

イベント	ちびパラがなくなった経緯について	昨年の実行委員会において、次年度の開催について参加団体に意向を確認したところ、参加希望が少なかったことから、今年度の開催は難しいと判断しました。このため、今年度は代替え事業として親子対象の事業を同時期に開催しました。 なお、来年度の実施につきましては今後、検討いたします。
	イベント等で利用できない日は事前に告知して欲しい	当館で行われる、大きなイベントなどの掲示を検討いたします。 合わせて当館のHPでイベントカレンダーを掲示しているため、そちらもご確認ください。
その他	施設名について、 ポラリス／北部、どちらの名称を使えばいいのか	正式名称は大和市北部文化・スポーツ・子育てセンターです。 愛称は大和市民交流拠点ポラリスです。施設名はどちらもお使いいただけます。
	市が想定していた稼働率と実際の稼働の数字はでているのか、達成した場合は料金引き下げ等あるのか	施設利用料については、現在のところ変更する予定はありません。
	運営についての最終決定は指定管理なのか、行政なのか	運営に関しては、協定内における市と指定管理者で業務分担が分れており、それに沿って行われています。また適時、双方で協議の上、運営をおこなっております。
	夜の時間帯で2階ロッカーに備品を戻すとき、照明が消えている時があった	開館中に使用しない箇所は節電のため消灯しています。ご利用の際は受付にてお声がけください。
	施設に寄せられた意見を公表・発表する場は？	現在、設置スペースの関係上設けておりませんが検討いたします。
	林学で使用していた団体としては、使い勝手が悪すぎる。良くして欲しい	当館は林間学習センターの一部機能移転として、新たにつくられた施設となります。「北部地域に交流スペースが欲しい」、「子育て親子の居場所が欲しい」という市民の声を反映した施設になります。団体様にはご不便ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程、宜しくお願いいたします。
	利用者懇談会の前にアンケート(質問・意見)を事前にとり、資料として提示して欲しい会議というのは事前に資料を示すものと認識しているが違うのか。	懇談会として実施しているもので会議ではありません。利用団体の皆様との情報交換の場と捉えておりますので、事前にアンケート等は実施しません。事前にご意見等がある場合は窓口へお寄せください。