

ご意見

ポラリス

Q. 館内がとてもきれいで使いやすいです。以前のように飲食ができるようになってほしいです（一部だけでも…）。

A. ご不便をおかけして申し訳ありません。

現在、感染症対策として市民交流スペース等では食事不可としております。今後も感染状況に鑑み各種制限の緩和を検討してまいります。

Q. 快適さは、少し騒がしかったりするのでやや不満にさせていただきました。

A. 子どもたちが多く来館した際など、館内が少し騒がしくなることがあります。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。

巡回時には職員によるお声がけを実施してまいります。お気づきの点がございましたら職員までお知らせください。

Q. とても丁寧で職員の方に不満はありません。ですがroom6での勉強時、隣の部屋からの雑音があり、嫌と感じました。

A. ご迷惑をおかけし申し訳ありません。

隣室からの音が気になる場合、他の部屋の開放時にはそちらをご案内することもできますので、お気軽にお申し出ください。

Q. ルーム6に関してですが、中高生の話し声が多いときがありますので、改善していただきたいです。また、Wi-Fiがうまく接続できない場合が多いので、そこもお願いします。あと、ルーム6の隣でダンスレッスンが行われていると思うのですが、防音等も検討していただきたいです。

A. 話し声について、巡回時には職員によるお声かけを実施してまいります。お気づきの点がございましたら職員までお知らせください。

フリーWi-Fiが接続可能な場所は市民交流スペースとなります。誠に申し訳ありませんがRoom6,7や親子交流スペース、親子交流サロンでは繋がりません。接続方法が分からない場合は職員にお問い合わせください。また、一度に多くの方が利用していたり、動画など容量の大きい作業が行われている場合は、動作が遅くなってしまう場合があります。

Q. 備品（音響機器）の使い方がよくわからないことがあった。

A. 動作の確認とサポートをさせていただきますので、お気軽に職員にお尋ねください。

Q. ルーム案内の表示をわかりやすくしてほしい。

A. 風除室と受付正面に「本日の利用予定」を掲示していますが、場所及び表示の大きさ等の見直しを図ってまいります。

Q. 初めルーム6を使用するための分かりやすい案内がなく、知らずに使用したら職員に使用方法を説明された。

A. 学習室のご案内が行き届かず申し訳ありません。

Room 6の学習室は、受付にて受付票にご記入いただいた後、ご利用可能となっております。ご利用に際してご不明な点がありましたら、お気軽に職員にお尋ねください。

また、はじめて利用する方にもわかりやすくご利用いただけるよう、入り口に掲示をするなど工夫をしております。

Q. とても良く接してくださるので不満はないです。少し欲を言うならワイファイがついていたら、パソコンやスマホで勉強するときにとってもべんりかなと思います。

A. お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

Wi-fiに関しては、市民交流スペースで利用が可能です。一度に多くの方が利用していたり、動画など容量の大きい作業が行われていたりする場合には、動作が遅くなってしまう場合があります。

Q. 抽選できる部屋がもうちょっと多いと良い。

A. ご不便をおかけして申し訳ありません。

学習センターの登録団体は、ポラリスの他にも「生涯学習センター」「つきみ野学習センター」「桜丘学習センター」「渋谷学習センター」の部屋を利用できます。

ポラリスが満室の場合は、他の学習センターのご利用もぜひご検討ください。

ご感想

- ・ 職員さん達がいつもさわやかで気持ちよく使用させて頂いています。
- ・ コピーの使用の仕方等、親切にお教えて下さいました。
- ・ いつもきれいにしていただきありがとうございます。応対もスムーズにありがとうございます。
- ・ よく、自習をするために利用しているのですが、とても快適で集中できるからです。
- ・ 全てに満足しているので、リピーターとして使用させてもらってます。
- ・ コロナ対策がきちんとされている。
- ・ 職員の方は笑顔であいさつしてくださり、館内はいつでも清潔です。すごく利用しやすいのでほぼ毎日来させていただいています。
- ・ いつもきれいに清掃されていて、また職員の方々の声かけもいきとどいているので安全に安心して利用することができています。とても快適です。
- ・ 分からない事を聞くと、分かりやすく伝えてくれたり、ポラリスに入る時あいさつをしてくれる！！
- ・ ポラリスに来た時また来ようと思えるからです。

アンケートにご協力いただきありがとうございました